

## **POLÍTICA DE CALIDAD DE 2005 SERENOS METROPOLITANOS, SL.**

2005 SERENOS METROPOLITANOS, SL, centra su actividad en la externalización, a empresas y particulares, de servicios auxiliares como, por ejemplo, conserjes, controles de accesos y similares. La calidad es un objetivo básico de Serenos Metropolitanos que debe presidir todas sus actuaciones con la finalidad de lograr la máxima satisfacción de nuestros clientes.

La formación permanente de nuestros empleados constituye la mejor arma para conseguir el mejor grado de eficiencia y calidad de nuestros servicios.

Con la finalidad de asegurar la satisfacción de los clientes, todos nuestros servicios se prestan de acuerdo a los requisitos aplicables correspondientes en cada caso.

Serenos Metropolitanos se compromete a crear un proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, actuando ante los riesgos y oportunidades detectadas. Para ello se promueve:

- El diálogo abierto y continuo con nuestros clientes, personal y proveedores para determinar los puntos de mejora en la calidad de nuestros servicios.
- Las inspecciones continuas y la actuación sobre las causas de los problemas detectados, para prevenirlos y evitar su repetición.
- La revisión periódica del contexto de la organización y sus partes interesadas.

Nuestros Valores Corporativos se basan, prioritariamente, en:

- Orientación y Adaptación a nuestros Clientes
- Compromiso y Confianza de nuestros servicios
- Evolución Constante
- Máxima Responsabilidad y Profesionalidad
- Especialización y Formación constante
- Máxima Deontología Profesional (Ética, Honestidad y Transparencia)

Dirección adquiere el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para llevar a buen término la presente Política de Calidad, que proporciona el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la Calidad.

La Dirección, en Barcelona, a 03 de octubre de 2018